



Print-Ready Resources

The Task Force encourages you to incorporate the following resources into your communications and messaging strategies to educate and engage consumers in value-based care. The resources presented here are provided in both English and Spanish and are all below a 7th grade reading level.

1. Consumer Graphic
2. Current State Vs. Value-Based Care
3. Juan's Journey





GETTING BETTER CARE WITH VALUE-BASED CARE

Value-based care (VBC) aims to give you good care without costing too much. While it's not perfect yet, VBC is a hopeful choice compared to how health care works now.



BETTER HEALTH CARE, NOT MORE

VBC focuses on keeping you healthy and stopping disease before it starts.

PERSONALIZED CARE

VBC lets you make choices about your care and focuses on your needs.



CARE MANAGEMENT

VBC makes sure you get the right care at the right time and place.

TEAM-BASED CARE

VBC helps your care team work together to care for your needs and avoid extra tests and treatments you don't need.



OUTCOMES AND EXPERIENCES

VBC aims for good results, and makes sure you have good experiences too.

LOWER COSTS

VBC makes health care more affordable for you so you can get help when you need it.



SOCIAL NEEDS

VBC helps you live healthier, no matter where you live or what's going on in your life.

HEALTHY COMMUNITIES

VBC teams up with groups and resources in your community to make it healthier for everyone.





UN MEJOR CUIDO MÉDICO A TRAVÉS DEL CUIDADO BASADO EN EL VALOR

El cuidado basado en el valor (VBC, por sus siglas en inglés) tiene como objetivo proveerte buen cuidado médico que no te cueste demasiado. No es perfecto todavía, pero comparado con el sistema actual de salud, el VBC es una alternativa esperanzadora.



MEJOR CUIDADO DE SALUD, NO MÁS

El VBC se centra en mantenerte saludable y evitar enfermedades.

CUIDADO PERSONALIZADO

El VBC te permite tomar decisiones acerca de tu cuidado médico y se centra en tus necesidades.



ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO

El VBC se asegura de que obtengas el cuidado médico correcto justo cuando, y donde, lo necesitas.

CUIDADO PROVISTO EN EQUIPO

El VBC facilita la colaboración entre tu equipo de cuidado médico, para que pueda atender tus necesidades y evitar análisis y tratamientos innecesarios.



RESULTADOS Y EXPERIENCIAS

El VBC tiene como objetivo obtener buenos resultados, y se asegura de que tengas una buena experiencia.

COSTOS MÁS BAJOS

El VBC baja el costo del cuidado médico para que puedas obtener ayuda cuando la necesites.



NECESIDADES SOCIALES

El VBC te ayuda a vivir una vida más saludable, no importa dónde vivas o por lo que estés pasando.

COMUNIDADES SALUDABLES

El VBC trabaja con organizaciones y recursos en tu comunidad para que todos estemos más saludables.



Current State

Your doctor's visits might be short because they see a lot of patients every day.

Your care team might be more likely to offer you a procedure or surgery, before first trying more affordable options like physical therapy.

You might not get preventive care, which means you might end up in the hospital later on.

You might see more doctors, which can cost more.

You might have to call a lot of doctors' offices to get the care you need. This is frustrating and time consuming.

Value-Based Care

Because your care team is focused on keeping you healthy, they will want to hear more about your health. This means your visits could be longer. They may pay more attention to your experience and make sure you get good care.

Sometimes your care team might suggest a procedure or surgery first, but they will also talk to you about other options that might be better, like physical therapy.

You will be able to see your care team more often so you can check for health problems, get shots, and talk about how to stay healthy.

Your care team will make sure you get the right care at the right time. They might send you to a specialist if you need it.

Your care team will help coordinate your care so that you don't have to get extra services you don't need.

Sistema De Salud Actual

Tus citas médicas podrían ser breves porque el doctor atiende muchos pacientes cada día.

Es más probable que tu equipo de cuidado médico recomiende una cirugía o procedimiento, en vez de tratar primero opciones menos costosas, como terapia física.

Puede que no recibas cuidado preventivo, lo cual podría resultar en una hospitalización más tarde.

Podrías ver más doctores, que cuesta más dinero.

Podrías tener que llamar a muchas consultas médicas para obtener la atención que necesitas. Esto es frustrante y toma mucho tiempo.

Cuidado Basado en el Valor

El objetivo de tu equipo de cuidado es mantenerte saludable, así que tus proveedores van a querer escuchar más acerca de tu salud. Por eso, tus citas podrían tomar más tiempo. Posiblemente le prestarán más atención a tu experiencia y se asegurarán de que recibas un buen cuidado.

En algunos casos la primera recomendación de tu equipo de cuidado médico podría ser una cirugía o procedimiento, pero también discutirán contigo otras alternativas que podrían ser mejores, como terapia física.

Podrás ver a tu equipo de cuidado médico más a menudo para comprobar si hay problemas de salud, recibir inyecciones o discutir cómo mantenerte saludable.

Tu equipo de cuidado médico se asegurará de que recibas el cuidado correcto, justo cuando lo necesitas. Podrían referirte a un especialista si hace falta.

Tu equipo de cuidado médico ayudará a coordinar tu cuidado para evitar servicios innecesarios.

Juan's Current Journey

- Juan has a primary care doctor, but they do not know Juan very well. Juan avoids making appointments.
- Juan sees a lot of other specialists, but they do not talk to each other about Juan's care.
- Juan struggles to get healthy foods and regular meals. Sometimes he has to choose between paying for food or his medications.
- None of his providers have a computer system that lets them share information with each other.
- Juan does not have anyone to help manage his conditions.
- Juan has had similar tests multiple times because his providers do not communicate. This is expensive and time consuming for Juan.
- Juan must track his medications and ask questions to make sure he is getting the best care.
- The stress of having to manage his own care makes his conditions worse.

Juan's Value-Based Care Journey

- Juan is part of an Accountable Care Organization (ACO), which is a group of health care providers who work together to give patients great care.
- Juan gets a care team who coordinates his care and manages his health needs.
- Juan gets a social worker who connects him to a healthy food program. The social worker also helps him with other needs that might impact his health.
- Juan makes appointments with his care team online. They all use the same computer system that lets them track his care.
- Juan's care team talks to each other often to meet his health preferences, goals, and outcomes.
- The care Juan gets keeps him from ending up in the hospital.

La Experiencia Actual de Juan

- Juan tiene un médico de cuidados primarios, pero no lo conoce bien. Juan evita hacer citas.
- Juan visita a muchos especialistas, pero estos no se comunican para hablar del cuidado médico de Juan.
- Juan no siempre logra conseguir alimentos sanos o comer regularmente. A veces tiene que escoger entre comprar comida o medicamentos.
- Ninguno de sus proveedores de salud usa un sistema computarizado que les permita compartir información mutuamente.
- Juan no tiene a nadie que le ayude a manejar sus condiciones médicas.
- Juan ha tenido que hacerse pruebas similares varias veces porque sus proveedores no se comunican entre sí. Esto es caro y consume mucho de su tiempo.
- Juan debe llevar cuenta de sus medicamentos y hacer preguntas para asegurarse de que recibe la mejor atención médica.
- El estrés de tener que encargarse de su propio cuidado de salud empeora las condiciones médicas de Juan.

La Experiencia de Juan con Cuidado Basado en el Valor (VBC)

- Juan es parte de una Organización Responsable de la Salud (ACO, por sus siglas en inglés), un grupo de proveedores de cuidado de salud que colaboran para brindarles a sus pacientes un buen cuidado médico.
- Juan trabaja con un equipo de cuidado médico que coordina su cuidado y gestiona sus necesidades de salud.
- Juan trabaja con un trabajador social que lo conecta con un programa de alimentación saludable. El trabajador social también lo ayuda con otras necesidades que pueden afectar su salud.
- Juan programa citas con su equipo de cuidado médico por internet. Todos usan el mismo sistema computarizado y eso les permite a todos estar al tanto del cuidado que Juan recibe.
- El equipo de cuidado médico de Juan se comunica con frecuencia para satisfacer las preferencias de Juan y alcanzar las metas y resultados que él desea.
- El cuidado médico que Juan recibe evita que acabe en el hospital.